

キャリアパス

ICTサービス事業部 オペレーションサービス部 キャリアパス

基本業務レベル	<p><監視OP></p> <ul style="list-style-type: none"> 手順書または上位メンバー指示のもと、定型業務の実行 手順の修正、軽微な運用改善 上司への報連相が的確にできる 最低限の技術スキル、ビジネスマナーを習得 	<p><運用OP/運用OPL></p> <ul style="list-style-type: none"> 定型業務のコントロール 運用改善/課題解決 メンバー教育（案件業務中心） タスクのスケジュール管理 	<p><SM（小規模案件）></p> <p><夜間SM></p> <ul style="list-style-type: none"> 顧客対応（説明、調整等） メンバー指導（案件） 運用設計（小規模） 運用環境構築 	<p><SM（複数案件）></p> <p><PM（中規模）></p> <p><SV></p> <ul style="list-style-type: none"> 顧客対応（PJ全般） PJマネジメント 運用設計/運用受入（中規模） チーム管理 メンバー指導（全般） 採用サポート 	<p><SM（複数案件）></p> <p><PM（大規模）></p> <ul style="list-style-type: none"> PJの責任者 メンバー育成（全般） 労務管理 提案（営業提案） 採用 	<ul style="list-style-type: none"> 経営資源の管理 利益計画及び管理 部門組織の管理及び労働環境の構築 <p>※20人程度のマネジメントができる</p>
主な外部研修	別紙					
望ましい資格	<ul style="list-style-type: none"> ITILファンデーション 基本情報技術者 LPIC/LinuC レベル1 CCNA 	<ul style="list-style-type: none"> LPIC/LinuC レベル2 CCNP CompTIA (Security+) AWS Solutions Architect 	<ul style="list-style-type: none"> ITIL Expert/ITIL4 MP CompTIA (Cysa+) サービスマネージャー 	<ul style="list-style-type: none"> プロジェクトマネージャー PMP 		
	2年	5年	5年	8年	10年	10年
グレード	G1(メンバー)	G2(メンバー)	G3(メンバー)	G4(リーダー)	G5(マネージャー)	G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

ICTサービス事業部 エンジニアリングサービス部 キャリアパス

基本業務レベル	<初級メンバー> 上位メンバー指示のもと 案件担当 ・ 上司への報連相が的確に できる ・ 最低限の技術スキル、 ビジネスマナーを習得	<中級メンバー> 指導の下、中程度の難易度 の案件担当 ・ 仕事を単独で遂行 ・ チームとして共同での 業務遂行 ・ タスクのスケジュールの 管理 ・ 上司への報連相が 的確にできる	<上級メンバー> <PM (小規模)> 顧客対応 (PJの部分管理) ・ タスクの優先度を的確に 判断できる ・ スケジュール管理を 的確に行える ・ 課題管理 ・ 顧客対応 (説明、調整等)	< PM (中規模) > 顧客対応 (PJの全般管理) ・ PJ全体の把握 (タスク、スケジュール 管理) ・ メンバーへのタスクの 割振 (スケジュール作成、 WBS) ・ PJの問題を抽出及び 解決できる	< PM (大規模) > PMのまとめ役 ・ 小規模な組織管理が できる ・ メンバーを把握し、 適材適所への配置が 出来る ・ PJの全責任を負う ・ 人材育成 ・ 提案 (営業提案)	・ 経営資源の管理 ・ 利益計画及び管理 ・ 部門組織の管理及び 労働環境の構築 ※20人程度のマネジメント ができる	
	別紙						
	望ましい 資格	・ ITパスポート試験 ・ ITILファンデーション ・ 基本情報技術者試験 ・ LPIC/LinuC レベル1 ・ CCNA ・ AWS認定アソシエイトレベル	・ 応用情報技術者試験 ・ LPIC/LinuC レベル2 ・ CCNP	・ LPIC/LinuC レベル3 ・ ITサービスマネージャー試験 ・ ITILエキスパート ・ AWS認定プロフェッショナル レベル	・ プロジェクトマネージャー 試験 ・ PMP		
		2年	5年	5年	8年	10年	10年
	グレード	G1(メンバー)	G2(メンバー)	G3(メンバー)	G4(リーダー)	G5(マネージャー)	G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

ICTサービス事業部 マネージドサービス部 キャリアパス

基本業務レベル	<SE> 上位SE指示のもと案件担当 <ul style="list-style-type: none"> 基礎知識を習得しながら業務に従事 <ul style="list-style-type: none"> 上司へのホウレンソウ ビジネスマナー習得 最低限の技術スキル ITIL資格の取得を目指し、ITILの基本を習得 障害発生時の一次対応の実行 定型の運用作業の実践 	<運用SE> 指導の下、中程度の難易度の案件担当 <ul style="list-style-type: none"> インフラの構築/運用及び保守業務に従事 <ul style="list-style-type: none"> 単独で仕事を遂行 チームでの共同業務遂行 タスクのスケジュール管理 障害発生時の二次対応の実行 メンバー内のリーダーもしくはサブリーダー的存在 ITサービスの運用実践 	<運用/構築SE> <SM(小規模案件)> 顧客対応(PJの部分管理) <ul style="list-style-type: none"> 案件マネジメント <ul style="list-style-type: none"> タスク優先度判断、 スケジュール管理、 課題管理 品質管理 顧客対応(説明/調整等) 	<運用/構築SE> <SM(中・大規模案件)> 顧客対応(PJの全体管理) <ul style="list-style-type: none"> ITSMのリーダーとしてPJの全体を把握する メンバーのタスク管理 担当業務を通してIT以外のマネジメント技術・知識の習得 基本設計/詳細設計の構築を行うことができる PJの問題を抽出/解決できる 	<SM(複数案件担当)> <PM(大規模案件)> PMのまとめ役 <ul style="list-style-type: none"> 小規模な組織管理ができる 部下のマネジメント <ul style="list-style-type: none"> 労務管理 業務管理 メンタルケア 人材育成 提案(営業提案) 	<ul style="list-style-type: none"> 経営資源の管理 利益計画及び管理 部門組織の管理及び労働環境の構築 ※20人程度のマネジメントができる	
	主な外部研修	別紙					
	望ましい資格	<ul style="list-style-type: none"> ITILファンデーション ITパスポート試験 基本情報技術者 LPIC/LinuC レベル1 CCNA AWS認定アソシエイトレベル 	<ul style="list-style-type: none"> 応用情報技術者 NWスペシャリスト DBスペシャリスト LPIC/LinuC レベル2 CCNP 	<ul style="list-style-type: none"> ITILスペシャリスト ITサービスマネージャー試験 情報処理安全確保支援士 LPIC/LinuC レベル3 AWS認定プロフェッショナルレベル 	<ul style="list-style-type: none"> ITILマネージメントプロフェッショナル ITILストラテジックリーダー プロジェクトマネージャー試験 PMP 	<ul style="list-style-type: none"> ITストラテジスト ITサービスマネージャー 	
	グレード	G1(メンバー)	G2(メンバー)	G3(メンバー)	G4(リーダー)	G5(マネージャー)	G6(部長)
		2年	5年	5年	8年	10年	10年

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

ICTサービス事業部
営業推進室 キャリアパス

<p>基本業務レベル</p>	<p>①基本業務の習得 ②基本的な事業内容の習得 ③取引先及び関係者の把握 ④上司との営業回り ※業務に関して、補助あり</p>	<p>①下位メンバーの指導役 ②取引先・客先への営業・情報収集活動 ③業務全般の把握</p>	<p>①上長の業務補助 ②後進の指導役・相談役 ③契約事項について一人で完結 ④チームマネジメントの初期段階</p>	<p>①チームメンバーの目標管理 ②チームメンバーの情報共有 ③業務の優先順位の適格な指示 ④チームメンバーの業務フォロー</p>	<p>①PDCAサイクル(課員の行動計画のチェック) ②売上(案件)予実分析、差異分析 ③案件獲得への活動 ④営業日報の確認</p>	<p>①全社的な売上計画 ②必要人材(スペック)の計画 ③企業の広報活動</p>
<p>主な外部研修</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・実務法令研修 ・ビジネス研修 ・コンプライアンス研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・後輩指導 ・リーダーシップ 	<ul style="list-style-type: none"> ・コーチング ・問題解決力 	<ul style="list-style-type: none"> ・チームビルディング ・ロジカルシンキング 	<ul style="list-style-type: none"> ・マネージャー研修 ・管理職養成講座 ・部下面談手法 	<ul style="list-style-type: none"> ・経営幹部養成講座 ・事業戦略
<p>望ましい資格</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ITパスポート ・MOS (スペシャリスト) ・ビジネスコンプライアンス初級 ・基本情報技術者 ・営業士 (初級) ・ビジネス法務 3級 	<ul style="list-style-type: none"> ・MOS (エキスパート) ・ビジネスコンプライアンス上級 	<ul style="list-style-type: none"> ・応用情報技術者 ・営業士 (上級) ・ビジネス法務 2級 	<ul style="list-style-type: none"> ・営業士 (マスター) 		
	<p>2年</p>	<p>5年</p>	<p>5年</p>	<p>8年</p>	<p>10年</p>	<p>10年</p>
<p>グレード</p>	<p>G1(メンバー)</p>	<p>G2(メンバー)</p>	<p>G3(メンバー)</p>	<p>G4(リーダー)</p>	<p>G5(マネージャー)</p>	<p>G6(部長)</p>

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

ICTソリューション事業部 キャリアパス

基本業務レベル	<p><SE> 上位SE指示のもと案件担当 (アウトソーシング、 常駐派遣など)の 担当メンバー</p> <ul style="list-style-type: none"> 運用、構築、展開、 テスト等作業担当 マニュアル等の 資料作成 	<p><SE> 安定稼働PJの担当</p> <ul style="list-style-type: none"> 設計および構築等 作業計画の立案 設計等の資料作成 	<p><SE> PL担当</p> <ul style="list-style-type: none"> PJ運営支援 要件定義および PJ計画立案 <p><コンサルタント> 上級コンサルタント指示の もと顧客開拓、案件 提案を担当</p>	<p><SE> PM担当</p> <ul style="list-style-type: none"> 要求定義 PJ管理 リスク管理 <p><コンサルタント> 新規顧客立ち上げ時の 担当</p>	<p>顧客開拓、案件提案の担当</p> <ul style="list-style-type: none"> 企画 提案(営業提案) チームビルディング 	<ul style="list-style-type: none"> 経営資源の管理 利益計画及び管理 部門組織の管理及び 労働環境の構築 <p>※20人程度のマネジメント ができる</p>	
	主な外部研修	別紙					
	望ましい資格	<ul style="list-style-type: none"> MCSA/ LPIC-2 CCNA 情報処理技術者 (FE/IP/SG) CompTIA (Server+/Network/Security+) 	<ul style="list-style-type: none"> MCSE/ LPIC-3 CCNP 認定資格アソシエイト (AWS/Azure/GCP) 	<ul style="list-style-type: none"> CompTIA (CASP/PenTest+) EC-Council CND 情報処理技術者 (AP) 	<ul style="list-style-type: none"> PMP 情報処理技術者 (PM/SC) EC-Council CHE 		
		2年	5年	5年	8年	10年	10年
	グレード	G1(メンバー)	G2(メンバー)	G3(メンバー)	G4(リーダー)	G5(マネージャー)	G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

DX推進室 キャリアパス

基本業務レベル	基本業務の習得 基本業務の遂行 上位メンバー指示のもと業務の遂行	事業計画の担当 業務を単独で遂行 上司への報連相が的確にできる	事業計画の推進 メンバーの支援 業務の完結	事業計画の実行計画立案 業務の進捗管理 メンバー教育、スケジュール管理	事業計画の立案 事業計画遂行の管理 メンバー管理、チームビルディング	経営資源の管理 収支計画の立案と管理 労働環境の整備	
	主な外部研修						
	望ましい資格	<ul style="list-style-type: none"> 基本情報技術者試験 ITILファンデーション CompTIA (Server+・Network/Security+) 	<ul style="list-style-type: none"> マーケティング/ビジネス実務検定 認定資格アソシエイト (AWS/Azure/GCP) CompTIA (Cysa+) 	<ul style="list-style-type: none"> IMA検定 EC-Council CND CompTIA (CASP/PenTest+) 	<ul style="list-style-type: none"> 中小企業診断士 PMP EC-Council CHE 		
		2年	5年	5年	8年	10年	10年
	グレード	G1(メンバー)	G2(メンバー)	G3(メンバー)	G4(リーダー)	G5(マネージャー)	G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

スペシャリスト キャリアパス



※資格はあくまでも目安(必須ではない)

管理部 キャリアパス

基本業務レベル	<ul style="list-style-type: none"> ①基本業務の習得 (会計・労務等) ②基本的な事業内容の習得 <p>※業務に関して、補助あり</p>	<ul style="list-style-type: none"> ①下位メンバーの指導役 ②基本業務の自立行動 ③新しい業務への取り組み 	<ul style="list-style-type: none"> ①上長の業務補助 ②後進の指導役・相談役 ③基本業務の完結 ④チームマネジメントの初期段階 	<ul style="list-style-type: none"> ①業務全体の年間・月間スケジュール策定 ②チームメンバーの分析 ③チームメンバーの教育プラン策定 ④メンバーのスケジュール管理・時間管理 	<ul style="list-style-type: none"> ①会計(月次)情報の開示 ②資金繰り管理 (差異分析) ③各法令改正に伴う社内規則の管理 ④前期費用の分析 ⑤取引先企業の与信管理 	<ul style="list-style-type: none"> ①税務・財務・労務・総務等幅広い分野の業務把握 ②企業運営の中期、長期的計画 ③資金計画 (投資、調達、運用) ④予実管理 ⑤売上計画による人員計画 ⑥企業の情報開示 	
	主な外部研修	<ul style="list-style-type: none"> ・実務法令研修 ・ビジネス研修 ・コンプライアンス研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・後輩指導 ・リーダーシップ 	<ul style="list-style-type: none"> ・コーチング ・問題解決力 	<ul style="list-style-type: none"> ・チームビルディング ・ロジカルシンキング 	<ul style="list-style-type: none"> ・マネージャー研修 ・管理職養成講座 ・部下面談手法 	<ul style="list-style-type: none"> ・経営幹部養成講座 ・事業戦略
	望ましい資格	<ul style="list-style-type: none"> ・衛生管理者 ・日商簿記3級 ・ビジネス法務3級 ・ビジネスコンプライアンス初級 ・ビジネスコンプライアンス上級 	<ul style="list-style-type: none"> ・日商簿記2級 ・人事総務検定3級 	<ul style="list-style-type: none"> ・人事総務検定2級 ・ビジネス・キャリア検定3級 ・メンタルヘルスマネジメントⅢ種 ・ビジネス法務2級 	<ul style="list-style-type: none"> ・人事総務検定1級 ・ビジネス・キャリア検定2級 ・メンタルヘルスマネジメントⅡ種 ・ビジネス法務1級 	<ul style="list-style-type: none"> ・メンタルヘルスマネジメントⅠ種 	
		2年	5年	5年	8年	10年	10年
	グレード	G1(メンバー)	G2(メンバー)	G3(メンバー)	G4(リーダー)	G5(マネージャー)	G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)