

システム運用

プロが運用

楽々運用



フルタイム運用監視サービス

Thelemaassist

このような**お悩み**ありませんか？

システム障害状況
が分からない

非効率な運用をしている

データセンターへ
行く時間がない

作業漏れが
発生している

問い合わせを
する時間がない

運用状況の分析が
できていない

セレマアシストに お任せください!!

ITシステム管理をアウトソーシングして

自社業務に専念！

売上、業績アップ！

ITシステム運用のプロである ITILエキスパート資格保有者が運用！



運用管理者

ITIL準拠の設計
最適な運用を提供
様々な問題を解決



運用オペレーター

24h/365dで対応
自動化による迅速な対応
数々のナレッジによる運用

サービス内容



運用管理



システム監視
障害対応



窓口対応



作業代行



リモートハンド



レポート作成

要件定義～運用開始までの流れ



①要件定義～運用設計

要件をヒアリング、最適な運用をご提案します。



②運用構築

要件・設計に基づき運用環境を準備します。



③運用開始

当社運用オペレーターへ引継ぎを行い、運用を開始します。

システム監視・障害対応

Zabbix等の監視ツールにてお客様システムを監視します。
障害発生時は即時復旧に向けて、自動化ツールにて一次切り分けや初動対応を実施します。
自動で処理できない対応は、当社運用オペレーターにて対応します。



システム監視

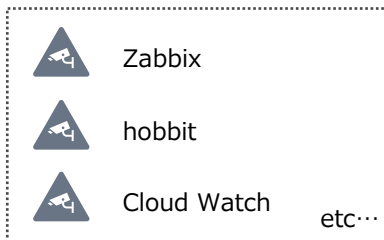


初動対応

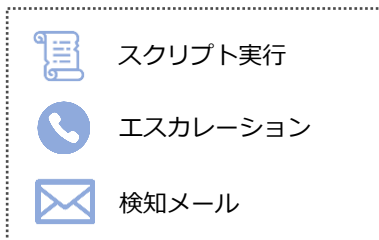


オペレーション

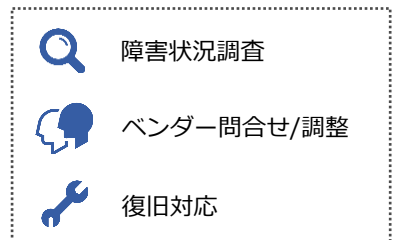
お客様に合わせたシステム監視



正確で迅速な自動アクション



人でしかできない障害対応

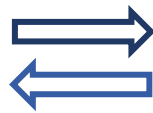


窓口対応

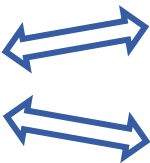
お客様からのお問い合わせなどを一元窓口で受付けます。
必要に応じて、関係各所や保守ベンダーと連携し回答します。
受付は、電話/メール/チケット管理ツール等、ご要望に応じて対応します。



お客様



オペレーター

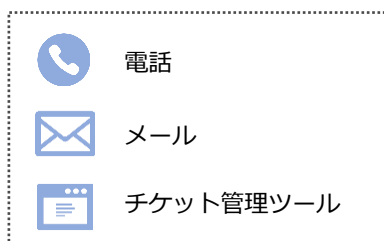


関係各所

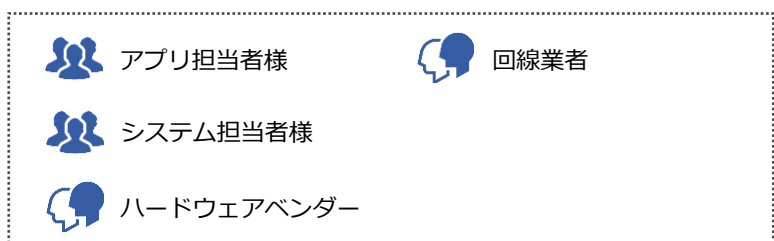


保守ベンダー

ユーザーに合わせた連絡手段



必要な情報を収集し各所へ連携



作業代行

システム/サービス提供上で必要な作業を、お客様のご依頼に基づき代行します。スポット作業だけでなく定期的に作業を実施することも可能です。



お客様



オペレーター



お客様システム

お客様に合わせた連絡手段



電話



メール

24/365の定期/スポット作業



システム正常性確認



指定スクリプトの実行



ジョブ実行/リカバリー



ログ取得/データ加工



システム設定変更



アカウント追加/削除

リモートハンド

障害状況やご依頼に基づき、データセンター設置機器の状態確認や物理操作を代行します。ご要望に応じて、データセンターへ入館アテンドや保守ベンダー作業の立会も可能です。



お客様



オペレーター



データセンター

お客様に合わせた連絡手段



電話



メール

人でしかできない現地対応



機器LED確認



テープ交換



電源OFF/ON



コンソール操作



ケーブル抜線/挿線



ベンダー立ち合い

レポート作成

定期的に各種ツールやお客様機器等から情報を取得し、システム状況や各種サービスの実施状況のレポートを作成、分析を行います。



各種システム



分析/レポート作成



お客様

お客様に合わせた情報収集



現状を把握し問題点を明るみに



運用管理

お客様システムや運用環境、各種サービスの管理と改善を行います。ITILエキスパート資格保有者が運用における課題の改善策をご提案します。



各種サービス

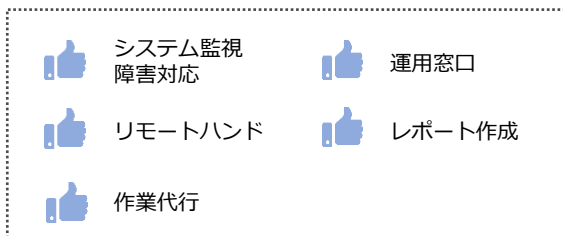


運用管理者

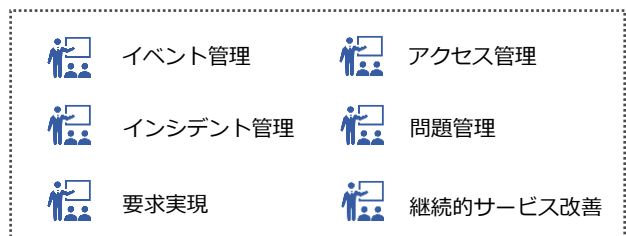


お客様

選択した5つのサービス



運用のプロによる管理と改善提案

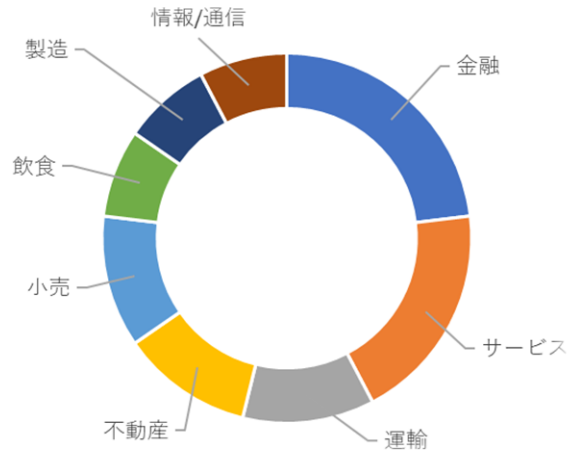


実績

**ITIL エキスパート資格保有者が運用！
運用管理者の100%が所持！！**



業種別 運用実績



導入事例

A社

〈悩み事〉
開発ベンダで運用も実施しており、
営業時間外の対応も多く、
本業である開発にも影響が発生した。
また、障害の根本解決や改善に着手できない
状況が続いていた。

〈解決内容〉
・夜間休日の負担が減少し本業に専念
・システム状況の容易な把握
・インフラ部分の根本課題解決
・サービス断時間が大幅に減少

B社

〈悩み事〉
システムの開発や構築は進んでいるが、
運用体制やノウハウがなく、
継続的な運用に不安を感じている。

〈解決内容〉
・効果的な運用規定の確立
・お客様での体制や環境準備の負担を解消
・安定運用によるサービス戦略の検討時間を確保

C社

〈悩み事〉
大規模システムの機器を全て自社で管理しており、
入館申請、機器の状態確認、障害対応を
自社担当者が行っているため負担になっている。
またデータセンターへの移動に時間が掛かるため
復旧対応が遅れてしまう。

〈解決内容〉
・入館時の申請、アテンド等の負担を解消
・障害復旧時間の短縮
・定期/定型の実機作業の負担解消

導入社	提供サービス	システム監視 ・ 障害対応	窓口対応	作業代行	リモート ハンド	レポート 作成	運用管理
A社		○	—	—	—	○	○
B社		○	○	○	—	○	○
C社		—	○	○	○	○	○

HIGH QUALITY SYSTEM OPERATION AND MANAGEMENT

お問い合わせはこちら

<https://thelemaassist.com/contact/>



株式会社セレマアシスト

06-4797-6464 受付（平日9:00～18:00）

<https://thelemaassist.com/>

本 社

〒553-0003

大阪府大阪市福島区福島1-4-40 JBSL梅田ビル9F

TEL. 06-4797-6464

FAX. 06-4797-6465

東京事業所 〒101-0041

東京都千代田区神田須田町2-25-16 日宝秋葉原ビル11F

TEL. 03-6285-2930