

キャリアパス

サービスマネジメント部門 キャリアパス

基本業務レベル	<p><SE> 上位SE指示のもと 案件担当</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上司への報連相が的確にできる ・最低限の技術スキル、ビジネスマナーを習得 	<p><運用SE> 指導の下、中程度の難易度の案件担当</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕事を単独で遂行 ・チームとして共同での業務遂行 ・タスクのスケジュールの管理 ・上司への報連相が的確にできる 	<p><PM (小規模) > 顧客対応 (PJの部分管理)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・タスクの優先度を的確に判断できる ・スケジュール管理を的確に行える ・課題管理 ・顧客対応 (説明、調整等) 	<p><PM (中規模) > 顧客対応 (PJの全般管理)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・PJ全体の把握 (タスク、スケジュール管理) ・メンバーへのタスクの割振 (スケジュール作成、WBS) ・PJの問題を抽出及び解決できる 	<p><PM (大規模) > PMのまとめ役</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小規模な組織管理ができる ・メンバーを把握し、適材適所への配置が出来る ・PJの全責任を負う ・人材育成 ・提案 (営業提案) 	<ul style="list-style-type: none"> ・経営資源の管理 ・利益計画及び管理 ・部門組織の管理及び労働環境の構築 <p>※20人程度のマネジメントができる</p>
主な外部研修	別紙					
望ましい資格	<ul style="list-style-type: none"> ・ITパスポート試験 ・ITILファンデーション ・基本情報技術者試験 ・LPIC/LinuC レベル1 ・CCNA ・AWS認定アソシエイトレベル 	<ul style="list-style-type: none"> ・応用情報技術者試験 ・LPIC/LinuC レベル2 ・CCNP 	<ul style="list-style-type: none"> ・LPIC/LinuC レベル3 ・ITサービスマネージャー試験 ・ITILエキスパート ・AWS認定プロフェッショナルレベル 	<ul style="list-style-type: none"> ・プロジェクトマネージャー試験 ・PMP 		
グレード	2年 G1(メンバー)	5年 G2(メンバー)	5年 G3(メンバー)	8年 G4(リーダー)	10年 G5(マネージャー)	10年 G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

サービスエンジニアリング部門 キャリアパス

基本業務レベル	<SE> <監視OP> <ul style="list-style-type: none"> ・基礎知識を習得しながら業務に従事 ・ITIL資格の取得を目指し、ITILの基本を習得 ・障害発生時の一次対応の実行 ・定型の運用作業の実践 	<運用SE> <運用OP> <ul style="list-style-type: none"> ・インフラ構築の運用及び保守業務に従事 ・障害発生時の二次対応の実行 ・メンバー内のリーダーもしくはサブリーダー的存在 ・ITサービスの運用実践 	<運用/構築SE> <SM(小規模案件)> <ul style="list-style-type: none"> ・インフラ設計及び構築の実行 ・案件マネジメント ・案件のインフラ運用、設計、構築、顧客管理及び品質管理を行う 	<運用/構築SE> <SM(中・大規模案件)> <ul style="list-style-type: none"> ・ITSMのリーダーとして稼働する ・担当業務を通して、IT以外のマネジメント技術・知識の習得 ・基本設計、詳細設計の構築が行うことができる 	<SM(複数案件担当)> <PM(大規模案件)> <ul style="list-style-type: none"> ・部下のマネジメント ・労務管理 ・業務管理 ・メンタルケア ・提案（営業提案） 	・経営資源の管理 ・利益計画及び管理 ・部門組織の管理及び労働環境の構築 ※20人程度のマネジメントができる	
	主な外部研修	別紙					
	望ましい資格	<ul style="list-style-type: none"> ・ITILファンデーション ・ITパスポート ・基本情報技術者 ・各種ベンダー資格 	<ul style="list-style-type: none"> ・応用情報技術者 ・NWスペシャリスト ・DBスペシャリスト ・各種ベンダー資格 	<ul style="list-style-type: none"> ・ITILスペシャリスト ・情報処理安全確保支援士 ・各種ベンダー資格 	<ul style="list-style-type: none"> ・ITILマネージングプロフェッショナル ・ITILストラテジックリーダー ・PMP 	<ul style="list-style-type: none"> ・ITストラテジスト ・ITサービスマネージャー 	
		2年	5年	5年	8年	10年	10年
	グレード	G1(メンバー)	G2(メンバー)	G3(メンバー)	G4(リーダー)	G5(マネージャー)	G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

事業戦略部門 キャリアパス

基本業務レベル	<p><SE> 上位SE指示のもと 案件担当 (アウトソーシング、 常駐派遣など)の 担当メンバー</p> <ul style="list-style-type: none"> 運用、構築、展開、 テスト等作業担当 マニュアル等の 資料作成 	<p><SE> 安定稼働PJの主担当</p> <ul style="list-style-type: none"> 設計および構築等 作業計画の立案 設計等の資料作成 	<p><SE> PL担当</p> <ul style="list-style-type: none"> PJ運営支援 要件定義および PJ計画立案 <p><コンサルタント> 上級コンサルタント指示 のもと顧客開拓、案件提 案を担当</p>	<p><SE> PM担当</p> <ul style="list-style-type: none"> 要求定義 PJ管理 リスク管理 <p><コンサルタント> 新規顧客立ち上げ時の主 担当</p>	<p>顧客開拓、案件提案の主 担当</p> <ul style="list-style-type: none"> 企画 提案（営業提案） チームビルディング 	<ul style="list-style-type: none"> 経営資源の管理 利益計画及び管理 部門組織の管理及び 労働環境の構築 <p>※20人程度のマネジメ ントができる</p>	
	主な外部研修	別紙					
	望ましい資格	MCSA/ LPIC-2 CCNA 情報処理技術者 (FE/IP/SG) CompTIA (Server+/Network/Security+)	MCSE/ LPIC-3 CCNP 認定資格アソシエイト (AWS/Azure/GCP)	CompTIA (CASP/PenTest+) EC-Council CND 情報処理技術者 (AP)	PMP 情報処理技術者 (PM/SC) EC-Council CHE		
		2年	5年	5年	8年	10年	10年
	グレード	G1(メンバー)	G2(メンバー)	G3(メンバー)	G4(リーダー)	G5(マネージャー)	G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

スペシャリスト キャリアパス

基本業務レベル	<エキスパート> <ul style="list-style-type: none">・中、大規模なPJの技術的責任を担い、PMのサポートが出来る・高難易度の技術的な問題を解決に導ける・IT機器類全般の専門的な知識を有し、社内に展開出来る	<プロフェッショナル> <ul style="list-style-type: none">・会社経営に関して技術的観点から、全面的な支援が出来る・人材育成に関して技術的観点から、計画を支援出来る・技術者の対場から新たな対外的ネットワークの形成を行える
	主な外部研修	別紙
望ましい資格	<ul style="list-style-type: none">・ITサービスマネージャー(SM)・情報セキュリティスペシャリスト(SC)・プロジェクトマネージャー(PM)	
	10年	10年
グレード	S5(エキスパート)	S6(プロフェッショナル)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

営業部門 キャリアパス

基本業務レベル	<ul style="list-style-type: none"> ①基本業務の習得 ②基本的な事業内容の習得 ③取引先及び関係者の把握 ④上司との営業回り <p>※業務に関して、補助あり</p>	<ul style="list-style-type: none"> ①下位メンバーの指導役 ②取引先・客先への営業・情報収集活動 ③業務全般の把握 	<ul style="list-style-type: none"> ①上長の業務補助 ②後進の指導役・相談役 ③契約事項について一人で完結 ④チームマネジメントの初期段階 	<ul style="list-style-type: none"> ①チームメンバーの目標管理 ②チームメンバーの情報共有 ③業務の優先順位の適格な指示 ④チームメンバーの業務フォロー 	<ul style="list-style-type: none"> ①PDCAサイクル(課員の行動計画のチェック) ②売上(案件)予実分析、差異分析 ③案件獲得への活動 ④営業日報の確認 	<ul style="list-style-type: none"> ①全社的な売上計画 ②必要人材(スペック)の計画 ③企業の広報活動 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・実務法令研修 ・ビジネス研修 ・コンプライアンス研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・後輩指導 ・リーダーシップ 	<ul style="list-style-type: none"> ・コーチング ・問題解決力 	<ul style="list-style-type: none"> ・チームビルディング ・シンキング 	<ul style="list-style-type: none"> ・マネージャー研修 ・管理職養成講座 ・部下面談手法 	<ul style="list-style-type: none"> ・経営幹部養成講座 ・事業戦略 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ITパスポート ・MOS (スペシャリスト) ・ビジネスコンプライアンス初級 ・基本情報技術者 ・営業士(初級) ・ビジネス法務3級 	<ul style="list-style-type: none"> ・MOS (エキスパート) ・ビジネスコンプライアンス上級 	<ul style="list-style-type: none"> ・応用情報技術者 ・営業士(上級) ・ビジネス法務2級 	<ul style="list-style-type: none"> ・営業士(マスター) 			
	2年	5年	5年	8年	10年	10年	
	グレード	G1(メンバー)	G2(メンバー)	G3(メンバー)	G4(リーダー)	G5(マネージャー)	G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

管理部門 キャリアパス

基本業務レベル	<ul style="list-style-type: none"> ①基本業務の習得 (会計・労務等) ②基本的な事業内容の習得 <p>※業務に関して、補助あり</p>	<ul style="list-style-type: none"> ①下位メンバーの指導役 ②基本業務の自立行動 ③新しい業務への取り組み 	<ul style="list-style-type: none"> ①上長の業務補助 ②後進の指導役・相談役 ③基本業務の完結 ④チームマネジメントの初期段階 	<ul style="list-style-type: none"> ①業務全体の年間・月間スケジュール策定 ②チームメンバーの分析 ③チームメンバーの教育プラン策定 ④メンバーのスケジュール管理・時間管理 	<ul style="list-style-type: none"> ①会計(月次)情報の開示 ②資金繰り管理 (差異分析) ③各法令改正に伴う社内規則の管理 ④前期費用の分析 ⑤取引先企業の与信管理 	<ul style="list-style-type: none"> ①税務・財務・労務・総務等幅広い分野の業務把握 ②企業運営の中期、長期的計画 ③資金計画 (投資、調達、運用) ④予実管理 ⑤売上計画による人員計画 ⑥企業の情報開示 	
	主な外部研修	<ul style="list-style-type: none"> ・実務法令研修 ・ビジネス研修 ・コンプライアンス研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・後輩指導 ・リーダーシップ 	<ul style="list-style-type: none"> ・コーチング ・問題解決力 	<ul style="list-style-type: none"> ・チームビルディング ・シンキング 	<ul style="list-style-type: none"> ・マネージャー研修 ・管理職養成講座 ・部下面談手法 	<ul style="list-style-type: none"> ・経営幹部養成講座 ・事業戦略
	望ましい資格	<ul style="list-style-type: none"> ・衛生管理者 ・日商簿記3級 ・ビジネス法務3級 ・ビジネスコンプライアンス初級 ・ビジネスコンプライアンス上級 	<ul style="list-style-type: none"> ・日商簿記2級 ・人事総務検定3級 	<ul style="list-style-type: none"> ・人事総務検定2級 ・ビジネスキャリア検定3級 ・メンタルヘルスマネジメントⅢ種 ・ビジネス法務2級 	<ul style="list-style-type: none"> ・人事総務検定1級 ・ビジネスキャリア検定2級 ・メンタルヘルスマネジメントⅡ種 ・ビジネス法務1級 	<ul style="list-style-type: none"> ・メンタルヘルスマネジメントⅠ種 	
		2年	5年	5年	8年	10年	10年
	グレード	G1(メンバー)	G2(メンバー)	G3(メンバー)	G4(リーダー)	G5(マネージャー)	G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)