# キャリアパス

# ICTサービス事業部 エンジニアリングサービス部 キャリアパス

# 基 本 業 務 レ ベ ル 望ま しい 資格

- <初級メンバー> 上位メンバー指示のもと 案件担当
- ・上司への報連相が的確に できる
- ・最低限の技術スキル、 ビジネスマナーを習得

<中級メンバー> 指導の下、中程度の難易度 の案件担当

- ・仕事を単独で遂行
- チームとして共同での 業務遂行
- ・タスクのスケジュールの 管理
- ・上司への報連相が 的確にできる

<上級メンバー> <PM(小規模)> 顧客対応 (PJの部分管理)

- ・タスクの優先度を的確に 判断できる
- ・スケジュール管理を 的確に行える
- ・課題管理
- 顧客対応 (説明、調整等)

<PM(中規模)> 顧客対応 (PJの全般管理)

- ・PJ全体の把握 (タスク、スケジュール 管理)
- ・メンバーへのタスクの 割振 (スケジュール作成、 WBS)
- ・PJの問題を抽出及び 解決できる

< PM (大規模) > PMのまとめ役

- ・小規模な組織管理が できる
- ・メンバーを把握し、 適材適所への配置が 出来る
- ・PJの全責任を負う
- ・人材育成
- · 提案(営業提案)

- ・経営資源の管理
- ・利益計画及び管理
- ・部門組織の管理及び 労働環境の構築
- ※20人程度のマネジメント ができる

- ・ITパスポート試験
- ・ITILファンデーション
- ·基本情報技術者試験
- ・LPIC/LinuC レベル1
- · CCNA
- ・AWS認定アソシエイトレベル
- · 応用情報技術者試験
- ・LPIC/LinuC レベル2
- CCNP

- ・LPIC/LinuC レベル3
- ・ITサービスマネージャー試験
- ・ITILエキスパート
- ・AWS認定プロフェッショナル レベル
- ・プロジェクトマネージャー 試験
- PMP

2年

5年

5年

8年

10年

10年

グレート゛

G1(メンバー)

G2(メンバー)

G3(メンバー)

G4(リーダー)

G5(マネージャー)

# ICTサービス事業部 オペレーションサービス部 キャリアパス

グレート゛

#### <監視OP> <SM(小規模案件)> <SM(複数案件)> <SM(複数案件)> <運用OP/運用OPL> ・手順書または上位 ・定型業務のコントロール <夜間SM> <PM(中規模)> <PM(大規模)> ・経営資源の管理 メンバー指示のもと、 · 運用改善/課題解決 ·顧客対応(説明、調整 <SV> ・PJの責任者 ・利益計画及び管理 ・顧客対応 (PJ全般) ・メンバー育成(全般) ・部門組織の管理及び 定型業務の実行 ・メンバー教育(案件業務 等) ・メンバー指導(案件) ・PJマネジメント • 労務管理 労働環境の構築 中心) · 運用設計 (小規模) ・運用設計/運用受入 ・提案(営業提案) ・手順の修正、軽微な ・タスクのスケジュール ・運用環境構築 ・採用 基 運用改善 (中規模) ※20人程度のマネジメント 管理 ・チーム管理 ができる 本 ・メンバー指導(全般) ・上司への報連相が 業 的確にできる ・採用サポート 務 ・最低限の技術スキル、 レ ビジネスマナーを習得 ベ ル 望ま ・ITILファンデーション ・LPIC/LinuC レベル2 • ITIL Expert/ITIL4 MP ・基本情報技術者 • CCNP ・プロジェクトマネージャー しい CompTIA (Cysa+) ・LPIC/LinuC レベル1 CompTIA (Security+) PMP ・サービスマネージャー 資格 · CCNA AWS Solutions Architect 2年 5年 5年 8年 10年 G5(マネージャー) G1(メンバー) G2(メンバー) G3(メンバー) G4(リーダー)

10年

# ICTサービス事業部 マネージドサービス部 キャリアパス

# 基本業務レベル

#### <SE> ト位SE指示のもと案件担当

- 基礎知識を習得しながら 業務に従事
  - 上司へのホウレンソウ
  - ビジネスマナー習得
  - ・最低限の技術スキル
- ITIL資格の取得を目指し、 ITILの基本を習得
- 障害発生時の一次対応の 実行
- 定型の運用作業の実践

<運用SE> 指導の下、中程度の難易度 の案件担当

- ・ インフラの構築/運用 及び保守業務に従事
  - 単独で什事を遂行
  - チームでの共同業務 遂行
  - タスクのスケジュール 管理
- 障害発生時の二次対応の 実行
- メンバー内のリーダもし くはサブリーダ的存在
- ITサービスの運用実践

<運用/構築SE> <SM(小規模案件)>

#### 顧客対応 (PJの部分管理)

- 案件マネジメント
  - タスク優先度判断、
  - スケジュール管理、
  - 課題管理
  - 品質管理
- 顧客対応(説明/調整等)

<運用/構築SE> <SM(中·大規模案件)>

#### 顧客対応 (PJの全体管理)

- ITSMのリーダとしてPJ の全体を把握する
- メンバーのタスク管理
- ・ 担当業務を通してIT以外 のマネジメント技術・ 知識の習得
- 基本設計/詳細設計の 構築を行うことができる
- PJの問題を抽出/解決できる

<SM(複数案件担当)> <PM(大規模案件)>

#### PMのまとめ役

- 小規模な組織管理ができる
- 部下のマネジメント
  - 労務管理
  - 業務管理
- ・メンタルケア
- 人材育成
- 提案(営業提案)

- 経営資源の管理
- 利益計画及び管理
- 部門組織の管理及び労働 環境の構築
- ※20人程度のマネジメントができる

## 望ま しい 資格

- ITILファンデーション
- ITパスポート試験
- 基本情報技術者
- LPIC/LinuC レベル1
- CCNA
- AWS認定アソシエイトレベル
- 応用情報技術者
- NWスペシャリスト
- DBスペシャリスト
- LPIC/LinuC レベル2
- CCNP

- ITILスペシャリスト
- ITサービスマネージャー試験
- 情報処理安全確保支援士
- LPIC/LinuC レベル3
- AWS認定プロフェッショナル レベル
- ITILマネージメントプロ フェッショナル
- ・ ITILストラテジックリーダー
- プロジェクトマネージャー 試験
- PMP

- ITストラテジスト
- ・ ITサービスマネージャー

2年

5年

5年

8年

10年

10年

グレート゛

G1(メンバー)

G2(メンバー)

G3(メンバー)

G4(リーダー)

G5(マネージャー)

# ICTソリューション事業部 キャリアパス

# <SE> 基 本 業 務 ベ ル 望ま · CCNA しい 資格

上位SE指示のもと案件担当 (アウトソーシング、 常駐派遣など)の 担当メンバー

- ・運用、構築、展開、 テスト等作業担当
- ・マニュアル等の 資料作成

# <SE>

安定稼働PJの主担当

- ・設計および構築等 作業計画の立案
- ・ 設計等の資料作成

#### <SE> PL担当

- ・PJ運営支援
- ・要件定義および PJ計画立案

<コンサルタント> 上級コンサルタント指示の もと顧客開拓、案件 提案を担当

#### <SE> PM担当

- ・要求定義
- ・PJ管理
- ・リスク管理

<コンサルタント> 新規顧客立ち上げ時の 主担当

#### 顧客開拓、案件提案の主担当

- 企画
- · 提案(営業提案)
- ・チームビルディング

- ・経営資源の管理
- ・利益計画及び管理
- ・部門組織の管理及び 労働環境の構築
- ※20人程度のマネジメント ができる

- · MCSA/ LPIC-2
- ·情報処理技術者(FE/IP/SG)
- CompTIA (Server+/Network/Security+)
- MCSE/ LPIC-3
- CCNP
- ・認定資格アソシエイト (AWS/Azure/GCP)
- CompTIA
  - (CASP/PenTest+) · EC-Council CND

  - ·情報処理技術者(AP)

- PMP
- ・情報処理技術者(PM/SC)
- EC-Council CHE

2年

5年

5年

8年

10年

10年

グレート゛

G1(メンバー)

G2(メンバー)

G3(メンバー)

G4(リーダー)

G5(マネージャー)

# 事業戦略本部 キャリアパス

基本業務の習得 事業計画の担当 事業計画の推進 事業計画の実行計画立案 事業計画の立案 経営資源の管理 メンバーの支援 業務の進捗管理 事業計画遂行の管理 収支計画の立案と管理 基本業務の遂行 業務を単独で遂行 メンバー管理、チーム 業務の完結 メンバー教育、スジュール 労働環境の整備 上位メンバー指示のもと 上司への報連相が的確に 管理 ビルディング 基 業務の遂行 できる 本 業 務 ベ ル ・マーケティング/ビジネス実務 ·基本情報技術者試験 ・IMA検定 ・中小企業診断士 望ま PMP • EC-Council CND ・ITILファンデーション しい ・認定資格アソシエイト • EC-Council CHE CompTIA CompTIA (AWS/Azure/GCP) 資格 (CASP/PenTest+) (Server+·Network/Security+) · CompTIA (Cysa+) 2年 5年 5年 8年 10年 10年 G5(マネージャー) G1(メンバー) G4(リーダー) G2(メンバー) G3(メンバー) G6(部長) グレート゛

# スペシャリスト キャリアパス

#### <エキスパート> <プロフェッショナル> ・中、大規模なPJの ・会社経営に関して 技術的責任を担い、 技術的観点から、 PMのサポートが 全面的な支援が出来る 出来る ・人材育成に関して 基 ・高難易度の技術的な 技術的な観点から、 問題を解決に導ける 計画を支援出来る 本 I T機器類全般の専門 ・技術者の対場から新た 業 的な知識を有し、社内 な対外的ネットワーク 務 に展開出来る の形成を行える レ ベ ル 望ま • ITサービスマネージャー(SM) しい 情報でキュリティスへ°シャリスト(SC) • プロジェクトマネージャー(PM) 資格 10年 10年 S5(I‡スパート) S6(プロフェッショナル) グレード

# 管理本部 キャリアパス

# 基 本 業 務 ベ Jレ

#### 〈管理課〉

- ①基本業務の習得 (会計・労務等)
- ②基本的な事業内容の習得
- ※業務に関して、補助あり

### 〈情報システム課〉

<SE>

上位SE指示のもと案件担当 (アウトソーシング、 常駐派遣など)の 担当メンバー

- ・運用、構築、展開、 テスト等作業担当
- ・マニュアル等の 資料作成

#### 〈管理課〉

- ①下位メンバーの指導役
- ②基本業務の自立行動
- ③新しい業務への取り組み

#### 〈情報システム課〉

<SE>

安定稼働PIの主担当

- ・設計および構築等 作業計画の立案
- ・ 設計等の 資料作成

#### 〈管理課〉

- ①上長の業務補助
- ②後進の指導役・相談役
- ③基本業務の完結
- ④チームマネジメントの 初期段階

#### 〈情報システム課〉

<SE> PL担当

- ・PJ運営支援
- 要件定義および PJ計画立案

<コンサルタント> 上級コンサルタント指示の もと顧客開拓、案件 提案を担当

#### 〈管理課〉

- ①業務全体の年間・ 月間スケジュール策定
- ②チームメンバーの分析
- ③チームメンバーの 教育プラン策定
- ④メンバーの スケジュール管理・ 時間管理

## 〈情報システム課〉

<SE> PM担当

- ・要求定義
- PJ管理
- ・リスク管理

<コンサルタント> 新規顧客立ち上げ時の 主担当

#### 〈管理課〉

- ①会計(月次)情報の開示
- ②資金繰り管理 (差異分析)
- ③各法令改正に伴う 社内規則の管理
- ④前期費用の分析
- ⑤取引先企業の与信管理

#### 〈情報システム課〉 顧客開拓、案件提案の主担当

- 企画
- ·提案(営業提案)
- ・チームビルディング

#### 〈管理課〉

- ①税務・財務・労務・ 総務等幅広い分野の 業務把握
- ②企業運営の中期、 長期的計画
- (投資、調達、運用)
- ④予実管理

③資金計画

- ⑤売上計画による人員計画
- ⑥企業の情報開示

#### 〈情報システム課〉

- ・経営資源の管理
- 利益計画及び管理
- ・部門組織の管理及び 労働環境の構築
- ※20人程度のマネジメント ができる

## 望ま しい 資格

#### 〈管理課〉

- · 衛牛管理者
- · 日商簿記3級
- ・ビジネス法務3級
- ビジネスコンプライアンス初級
- ・ ビジネスコンプライアンス 上級

#### 〈情報システム課〉

- · MCSA/ LPIC-2
- · CCNA
- ·情報処理技術者(FE/IP/SG)
- CompTIA

(Server+/Network/Security+)

#### 〈管理課〉

- · 日商簿記2級
- · 人事総務検定3級

#### 〈情報システム課〉

- · MCSE/ LPIC-3
- · CCNP
- ・認定資格アソシエイト (AWS/Azure/GCP)

#### 〈管理課〉

- · 人事総務検定2級
- ビジネス・キャリア検定3級
- メンタルヘルス・マネシ゛メントⅢ種
- ・ビジネス法務2級

#### 〈情報システム課〉

- CompTIA
- · EC-Council CND

- (CASP/PenTest+)
- ·情報処理技術者(AP)

#### 〈管理課〉

- · 人事総務検定1級
- じずれ、キャリア検定2級
- メンタルヘルス・マネシ゛メント II 種
- ・ビジネス法務1級

#### 〈情報システム課〉

- PMP
- ·情報処理技術者(PM/SC)
- EC-Council CHE

#### 〈管理課〉

メンタルヘルス・マネシ メント I 種

2年

5年

5年

8年

10年

10年

グレート゛

G1(メンバー)

G2(メンバー)

G3(メンバー)

G4(リーダー)

G5(マネージャー)

G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)