

キャリアパス

ICTサービス事業部 オペレーションサービス部 キャリアパス

基本業務レベル	<p><監視OP></p> <ul style="list-style-type: none"> ・手順書または上位メンバー指示のもと、定型業務の実行 ・手順の修正、軽微な運用改善 ・上司への報連相が的確にできる ・最低限の技術スキル、ビジネスマナーを習得 	<p><運用OP/運用OPL></p> <ul style="list-style-type: none"> ・定型業務のコントロール ・運用改善/課題解決 ・メンバー教育（案件業務中心） ・タスクのスケジュール管理 	<p><SM（小規模案件）> <夜間SM></p> <ul style="list-style-type: none"> ・顧客対応（説明、調整等） ・メンバー指導（案件） ・運用設計（小規模） ・運用環境構築 	<p><SM（複数案件）> <PM（中規模）> <SV></p> <ul style="list-style-type: none"> ・顧客対応（PJ全般） ・PJマネジメント ・運用設計/運用受入（中規模） ・チーム管理 ・メンバー指導（全般） ・採用サポート 	<p><SM（複数案件）> <PM（大規模）></p> <ul style="list-style-type: none"> ・PJの責任者 ・メンバー育成（全般） ・労務管理 ・提案（営業提案） ・採用 	<ul style="list-style-type: none"> ・経営資源の管理 ・利益計画及び管理 ・部門組織の管理及び労働環境の構築 <p>※20人程度のマネジメントができる</p>
望ましい資格	<ul style="list-style-type: none"> ・ITILファンデーション ・基本情報技術者 ・LPIC/LinuC レベル1 ・CCNA 	<ul style="list-style-type: none"> ・LPIC/LinuC レベル2 ・CCNP ・CompTIA (Security+) ・AWS Solutions Architect 	<ul style="list-style-type: none"> ・ITIL Expert/ITIL4 MP ・CompTIA (Cysa+) ・サービスマネージャー 	<ul style="list-style-type: none"> ・プロジェクトマネージャー ・PMP 		
グレード	2年 G1(メンバー)	5年 G2(メンバー)	5年 G3(メンバー)	8年 G4(リーダー)	10年 G5(マネージャー)	10年 G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

ICTサービス事業部 マネージドサービス部 キャリアパス

基本業務レベル	<p><SE> 上位SE指示のもと案件担当</p> <ul style="list-style-type: none"> 基礎知識を習得しながら業務に従事 <ul style="list-style-type: none"> 上司へのホウレンソウ ビジネスマナー習得 最低限の技術スキル ITIL資格の取得を目指し、ITILの基本を習得 障害発生時の一次対応の実行 定型の運用作業の実践 	<p><運用SE> 指導の下、中程度の難易度の案件担当</p> <ul style="list-style-type: none"> インフラの構築/運用及び保守業務に従事 <ul style="list-style-type: none"> 単独で仕事を遂行 チームでの共同業務遂行 タスクのスケジュール管理 障害発生時の二次対応の実行 メンバー内のリーダーもしくはサブリーダー的存在 ITサービスの運用実践 	<p><運用/構築SE> <SM(小規模案件)></p> <p>顧客対応 (PJの部分管理)</p> <ul style="list-style-type: none"> 案件マネジメント <ul style="list-style-type: none"> タスク優先度判断、 スケジュール管理、 課題管理 品質管理 顧客対応(説明/調整等) 	<p><運用/構築SE> <SM(中・大規模案件)></p> <p>顧客対応 (PJの全体管理)</p> <ul style="list-style-type: none"> ITSMのリーダーとしてPJの全体を把握する メンバーのタスク管理 担当業務を通してIT以外のマネジメント技術・知識の習得 基本設計/詳細設計の構築を行うことができる PJの問題を抽出/解決できる 	<p><SM(複数案件担当)> <PM(大規模案件)></p> <p>PMのまとめ役</p> <ul style="list-style-type: none"> 小規模な組織管理ができる 部下のマネジメント <ul style="list-style-type: none"> 労務管理 業務管理 メンタルケア 人材育成 提案(営業提案) 	<ul style="list-style-type: none"> 経営資源の管理 利益計画及び管理 部門組織の管理及び労働環境の構築 <p>※20人程度のマネジメントができる</p>
望ましい資格	<ul style="list-style-type: none"> ITILファンデーション ITパスポート試験 基本情報技術者 LPIC/LinuC レベル1 CCNA AWS認定アソシエイトレベル 	<ul style="list-style-type: none"> 応用情報技術者 NWスペシャリスト DBスペシャリスト LPIC/LinuC レベル2 CCNP 	<ul style="list-style-type: none"> ITILスペシャリスト ITサービスマネージャー試験 情報処理安全確保支援士 LPIC/LinuC レベル3 AWS認定プロフェッショナルレベル 	<ul style="list-style-type: none"> ITILマネージメントプロフェッショナル ITILストラテジックリーダー プロジェクトマネージャー試験 PMP 	<ul style="list-style-type: none"> ITストラテジスト ITサービスマネージャー 	
グレード	<p>2年</p> <p>G1(メンバー)</p>	<p>5年</p> <p>G2(メンバー)</p>	<p>5年</p> <p>G3(メンバー)</p>	<p>8年</p> <p>G4(リーダー)</p>	<p>10年</p> <p>G5(マネージャー)</p>	<p>10年</p> <p>G6(部長)</p>

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

ICTソリューション事業部 キャリアパス

基本業務レベル	<p><SE> 上位SE指示のもと案件担当 (アウトソーシング、 常駐派遣など)の 担当メンバー</p> <ul style="list-style-type: none"> 運用、構築、展開、 テスト等作業担当 マニュアル等の 資料作成 	<p><SE> 安定稼働PJの主担当</p> <ul style="list-style-type: none"> 設計および構築等 作業計画の立案 設計等の資料作成 	<p><SE> PL担当</p> <ul style="list-style-type: none"> PJ運営支援 要件定義および PJ計画立案 <p><コンサルタント> 上級コンサルタント指示の もと顧客開拓、案件 提案を担当</p>	<p><SE> PM担当</p> <ul style="list-style-type: none"> 要求定義 PJ管理 リスク管理 <p><コンサルタント> 新規顧客立ち上げ時の 主担当</p>	<p>顧客開拓、案件提案の主担当</p> <ul style="list-style-type: none"> 企画 提案 (営業提案) チームビルディング 	<ul style="list-style-type: none"> 経営資源の管理 利益計画及び管理 部門組織の管理及び 労働環境の構築 <p>※20人程度のマネジメント ができる</p>
望ましい資格	<ul style="list-style-type: none"> MCSA/ LPIC-2 CCNA 情報処理技術者 (FE/IP/SG) CompTIA (Server+/Network/Security+) 	<ul style="list-style-type: none"> MCSE/ LPIC-3 CCNP 認定資格アソシエイト (AWS/Azure/GCP) 	<ul style="list-style-type: none"> CompTIA (CASP/PenTest+) EC-Council CND 情報処理技術者 (AP) 	<ul style="list-style-type: none"> PMP 情報処理技術者 (PM/SC) EC-Council CHE 		
	2年	5年	5年	8年	10年	10年
グレード	G1(メンバー)	G2(メンバー)	G3(メンバー)	G4(リーダー)	G5(マネージャー)	G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

ICTコンサルティング事業部 キャリアパス

基本業務レベル	<p><初級SE></p> <ul style="list-style-type: none"> ・上位メンバー指示のもと案件担当 ・運用、構築、展開、テスト等作業担当 ・マニュアル等の資料作成 ・上司への報連相が的確にできる ・最低限の技術スキル、ビジネスマナーを習得 	<p><中級SE></p> <ul style="list-style-type: none"> ・指導の下、中程度の難易度の案件担当 ・仕事を単独で遂行 ・チームとして共同での業務遂行 ・タスクのスケジュールの管理 ・上司への報連相が的確にできる 	<p><SE/PL (小規模) ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・PJの部分管理 ・タスクの優先度を的確に判断できる ・スケジュール管理を的確に行える ・課題管理 ・顧客対応が実施できる(説明、調整等) ・上級コンサルタント指示のもと顧客開拓、案件提案を担当 	<p><PM (中規模) ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・PJの全般管理 ・PJ全体の把握(タスク、スケジュール管理) ・メンバーへのタスクの割振(スケジュール作成、WBS) ・PJの問題を抽出及び解決できる ・顧客対応責任を負う ・新規顧客立ち上げ時の主担当、コンサルタントの機能をカバーできる 	<p><PM (大規模) > <顧客開拓、組織運営></p> <ul style="list-style-type: none"> ・企画 ・小規模な組織管理推進 ・PJの運営責任を負う ・チームビルディング ・メンバーを把握し、適材適所への配置が出来る ・人材育成 ・提案(営業提案) 	<p><組織リーダー ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・経営資源の管理 ・利益計画及び管理 ・部門組織の管理及び労働環境の構築 <p>※20人程度のマネジメントができる</p>
	望ましい資格	<ul style="list-style-type: none"> ・ITパスポート試験 ・ITILファンデーション ・CCNA ・CompTIA (Server+/Network/Security+) ・AWS認定アソシエイトレベル ・MCSA/ LPIC-2/LinuC-1 ・情報処理技術者 (FE/IP/SG) 	<ul style="list-style-type: none"> ・CCNP ・認定資格アソシエイト (AWS/Azure/GCP) ・MCSE/ LPIC-3/LinuC-2 ・応用情報技術者試験 	<ul style="list-style-type: none"> ・CompTIA (CASP/PenTest+) ・ITサービスマネージャー試験 ・ITILエキスパート ・AWS認定プロフェッショナル ・EC-Council CND ・LPIC/LinuC レベル3 ・情報処理技術者 (AP) 	<ul style="list-style-type: none"> ・PMP ・情報処理技術者 (PM/SC) ・EC-Council CHE 	
グレード	2年 G1(メンバー)	5年 G2(メンバー)	5年 G3(メンバー)	8年 G4(リーダー)	10年 G5(マネージャー)	10年 G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

事業戦略本部 キャリアパス



※資格はあくまでも目安(必須ではない)

管理本部 キャリアパス

基本業務レベル

〈管理課〉
①基本業務の習得
(会計・労務等)
②基本的な事業内容の習得
※業務に関して、補助あり

〈情報システム課〉
<SE>
上位SE指示のもと案件担当
(アウトソーシング、
常駐派遣など)の
担当メンバー

- ・運用、構築、展開、
テスト等作業担当
- ・マニュアル等の
資料作成

〈管理課〉
①下位メンバーの指導役
②基本業務の自立行動
③新しい業務への取り組み

〈情報システム課〉
<SE>
安定稼働PJの主担当

- ・設計および構築等
作業計画の立案
- ・設計等の資料作成

〈管理課〉
①上長の業務補助
②後進の指導役・相談役
③基本業務の完結
④チームマネジメントの
初期段階

〈情報システム課〉
<SE>
PL担当

- ・PJ運営支援
- ・要件定義および
PJ計画立案

<コンサルタント>
上級コンサルタント指示の
もと顧客開拓、案件
提案を担当

〈管理課〉
①業務全体の年間・
月間スケジュール策定
②チームメンバーの分析
③チームメンバーの
教育プラン策定
④メンバーの
スケジュール管理・
時間管理

〈情報システム課〉
<SE>
PM担当

- ・要求定義
- ・PJ管理
- ・リスク管理

<コンサルタント>
新規顧客立ち上げ時の
主担当

〈管理課〉
①会計(月次)情報の開示
②資金繰り管理
(差異分析)
③各法令改正に伴う
社内規則の管理
④前期費用の分析
⑤取引先企業の与信管理

〈情報システム課〉
顧客開拓、案件提案の主担当

- ・企画
- ・提案(営業提案)
- ・チームビルディング

〈管理課〉
①税務・財務・労務・
総務等幅広い分野の
業務把握
②企業運営の中期、
長期的計画
③資金計画
(投資、調達、運用)
④予実管理
⑤売上計画による人員計画
⑥企業の情報開示

〈情報システム課〉
・経営資源の管理
・利益計画及び管理
・部門組織の管理及び
労働環境の構築

※20人程度のマネジメント
ができる

望ましい資格

〈管理課〉
・衛生管理者
・日商簿記3級
・ビジネス法務3級
・ビジネスコンプライアンス初級
・ビジネスコンプライアンス上級

〈情報システム課〉
・MCSA/ LPIC-2
・CCNA
・情報処理技術者 (FE/IP/SG)
・CompTIA
(Server+/Network/Security+)

〈管理課〉
・日商簿記2級
・人事総務検定3級

〈情報システム課〉
・MCSE/ LPIC-3
・CCNP
・認定資格アソシエイト
(AWS/Azure/GCP)

〈管理課〉
・人事総務検定2級
・ビジネス・キャリア検定3級
・メンタルヘルスマネジメントⅢ種
・ビジネス法務2級

〈情報システム課〉
・CompTIA
(CASP/PenTest+)
・EC-Council CND
・情報処理技術者 (AP)

〈管理課〉
・人事総務検定1級
・ビジネス・キャリア検定2級
・メンタルヘルスマネジメントⅡ種
・ビジネス法務1級

〈情報システム課〉
・PMP
・情報処理技術者 (PM/SC)
・EC-Council CHE

〈管理課〉
・メンタルヘルスマネジメントⅠ種

2年

5年

5年

8年

10年

10年

グレード

G1(メンバー)

G2(メンバー)

G3(メンバー)

G4(リーダー)

G5(マネージャー)

G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

スペシャリスト キャリアパス

基本業務レベル

<エキスパート>

- ・中、大規模なPJの技術的責任を担い、PMのサポートが出来る
- ・高難易度の技術的な問題を解決に導ける
- ・IT機器類全般の専門的な知識を有し、社内に展開出来る

<プロフェッショナル>

- ・会社経営に関して技術的観点から、全面的な支援が出来る
- ・人材育成に関して技術的な観点から、計画を支援出来る
- ・技術者の対場から新たな対外的ネットワークの形成を行える

望ましい資格

- ・ITサービスマネージャー(SM)
- ・情報セキュリティスペシャリスト(SC)
- ・プロジェクトマネージャー(PM)

10年

10年

グレード

S5(エキスパート)

S6(プロフェッショナル)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)