

# キャリアパス

## ICTサービス事業部 オペレーションサービス部 キャリアパス

基本業務レベル						
	<b>&lt;監視OP&gt;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・手順書または上位メンバー指示のもと、定型業務の実行</li> <li>・手順の修正、軽微な運用改善</li> <li>・上司への報連相が的確にできる</li> <li>・最低限の技術スキル、ビジネスマナーを習得</li> </ul>	<b>&lt;運用OP/運用OPL&gt;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定型業務のコントロール</li> <li>・運用改善/課題解決</li> <li>・メンバー教育（案件業務中心）</li> <li>・タスクのスケジュール管理</li> </ul>	<b>&lt;SM（小規模案件）&gt;</b> <b>&lt;夜間SM&gt;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客対応（説明、調整等）</li> <li>・メンバー指導（案件）</li> <li>・運用設計（小規模）</li> <li>・運用環境構築</li> </ul>	<b>&lt;SM（複数案件）&gt;</b> <b>&lt;PM（中規模）&gt;</b> <b>&lt;SV&gt;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客対応（PJ全般）</li> <li>・PJマネジメント</li> <li>・運用設計/運用受入（中規模）</li> <li>・チーム管理</li> <li>・メンバー指導（全般）</li> <li>・採用サポート</li> </ul>	<b>&lt;SM（複数案件）&gt;</b> <b>&lt;PM（大規模）&gt;</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・PJの責任者</li> <li>・メンバー育成（全般）</li> <li>・労務管理</li> <li>・提案（営業提案）</li> <li>・採用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営資源の管理</li> <li>・利益計画及び管理</li> <li>・部門組織の管理及び労働環境の構築</li> </ul> <p>※20人程度のマネジメントができる</p>
望ましい資格	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ITILファンデーション</li> <li>・基本情報技術者</li> <li>・LPIC/LinuC レベル1</li> <li>・CCNA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LPIC/LinuC レベル2</li> <li>・CCNP</li> <li>・CompTIA (Security+)</li> <li>・AWS Solutions Architect</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ITIL Expert/ITIL4 MP</li> <li>・CompTIA (Cysa+)</li> <li>・サービスマネージャー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロジェクトマネージャー</li> <li>・PMP</li> </ul>		
2年		5年	5年	8年	10年	10年
グレード	G1(メンバー)	G2(メンバー)	G3(メンバー)	G4(リーダー)	G5(マネージャー)	G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

## ICTサービス事業部 マネージドサービス部 キャリアパス

### 基本業務レベル

<SE>  
上位SE指示のもと案件担当

- 基礎知識を習得しながら業務に従事
  - 上司へのホウレンソウ
  - ビジネスマナー習得
  - 最低限の技術スキル
- ITIL資格の取得を目指し、ITILの基本を習得
- 障害発生時の一次対応の実行
- 定型の運用作業の実践

<運用SE>  
指導の下、中程度の難易度の案件担当

- インフラの構築/運用及び保守業務に従事
  - 単独で仕事を遂行
  - チームでの共同業務遂行
  - タスクのスケジュール管理
- 障害発生時の二次対応の実行
- メンバー内のリーダーもしくはサブリーダー的存在
- ITサービスの運用実践

<運用/構築SE>  
<SM(小規模案件)>

顧客対応  
(PJの部分管理)

- 案件マネジメント
  - タスク優先度判断、
  - スケジュール管理、
  - 課題管理
  - 品質管理
- 顧客対応(説明/調整等)

<運用/構築SE>  
<SM(中・大規模案件)>

顧客対応  
(PJの全体管理)

- ITSMのリーダーとしてPJの全体を把握する
- メンバーのタスク管理
- 担当業務を通してIT以外のマネジメント技術・知識の習得
- 基本設計/詳細設計の構築を行うことができる
- PJの問題を抽出/解決できる

<SM(複数案件担当)>  
<PM(大規模案件)>

PMのまとめ役

- 小規模な組織管理ができる
- 部下のマネジメント
  - 労務管理
  - 業務管理
  - メンタルケア
  - 人材育成
- 提案(営業提案)

- 経営資源の管理
- 利益計画及び管理
- 部門組織の管理及び労働環境の構築

※20人程度のマネジメントができる

### 望ましい資格

- ITILファンデーション
- ITパスポート試験
- 基本情報技術者
- LPIC/LinuC レベル1
- CCNA
- AWS認定アソシエイトレベル

- 応用情報技術者
- NWスペシャリスト
- DBスペシャリスト
- LPIC/LinuC レベル2
- CCNP

- ITILスペシャリスト
- ITサービスマネージャー試験
- 情報処理安全確保支援士
- LPIC/LinuC レベル3
- AWS認定プロフェッショナルレベル

- ITILマネジメントプロフェッショナル
- ITILストラテジックリーダー
- プロジェクトマネージャー試験
- PMP

- ITストラテジスト
- ITサービスマネージャー

2年

5年

5年

8年

10年

10年

グレート

G1(メンバー)

G2(メンバー)

G3(メンバー)

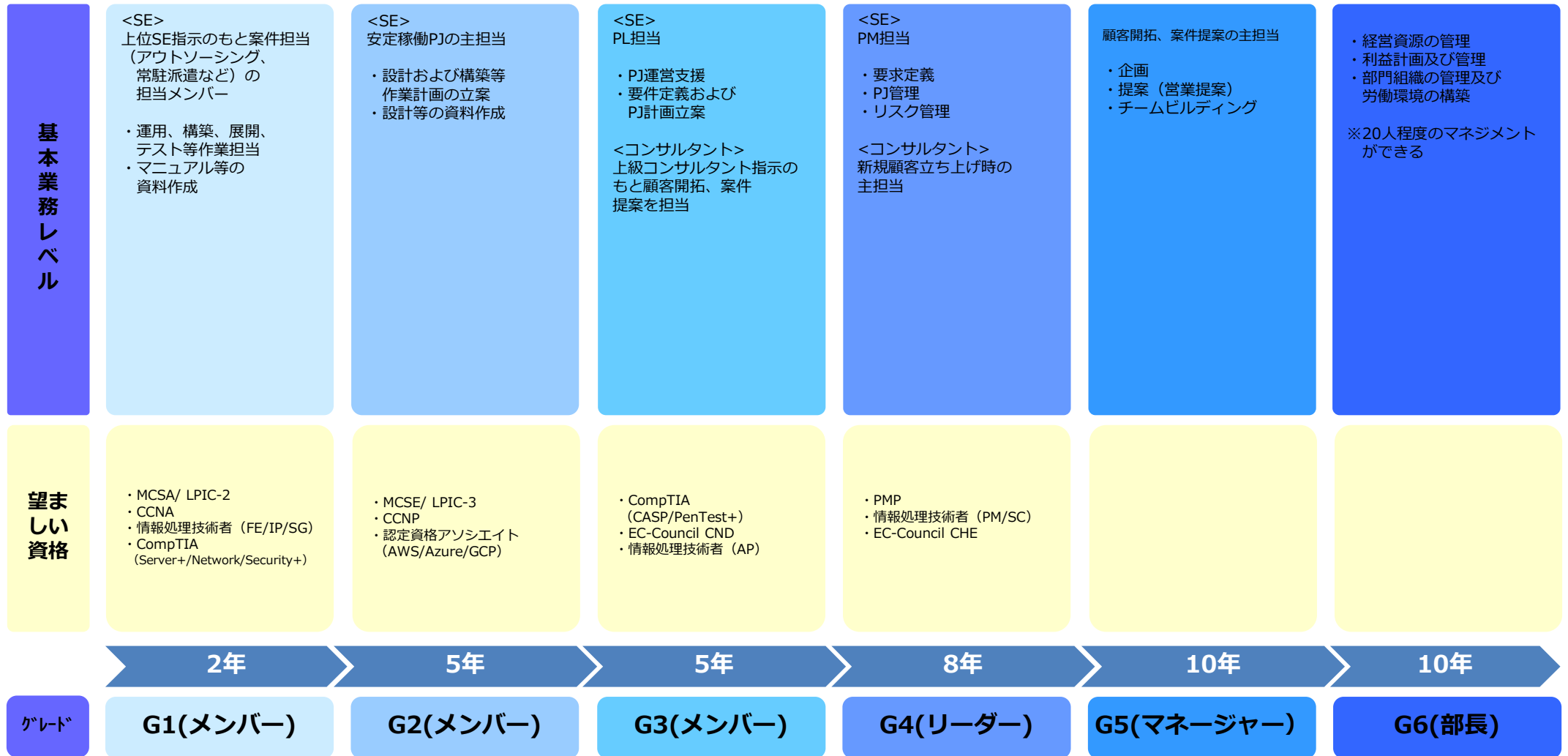
G4(リーダー)

G5(マネージャー)

G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

# ICTソリューション事業部 キャリアパス



※資格はあくまでも目安(必須ではない)

# ICTコンサルティング事業部 キャリアパス

## 基本業務レベル

### <初級SE>

- ・上位メンバー指示のもと案件担当
- ・運用、構築、展開、テスト等作業担当
- ・マニュアル等の資料作成
- ・上司への報連相が的確にできる
- ・最低限の技術スキル、ビジネスマナーを習得

### <中級SE>

- ・指導の下、中程度の難易度の案件担当
- ・仕事を単独で遂行
- ・チームとして共同での業務遂行
- ・タスクのスケジュールの管理
- ・上司への報連相が的確にできる

### <SE/PL（小規模）>

- ・PJの部分管理
- ・タスクの優先度を的確に判断できる
- ・スケジュール管理を的確に行える
- ・課題管理
- ・顧客対応が実施できる（説明、調整等）
- ・上級コンサルタント指示のもと顧客開拓、案件提案を担当

### < PM（中規模）>

- ・PJの全般管理
- ・PJ全体の把握（タスク、スケジュール管理）
- ・メンバーへのタスクの割振（スケジュール作成、WBS）
- ・PJの問題を抽出及び解決できる
- ・顧客対応責任を負う
- ・新規顧客立ち上げ時の主担当、コンサルタントの機能をカバーできる

### < PM（大規模）> <顧客開拓、組織運営>

- ・企画
- ・小規模な組織管理推進
- ・PJの運営責任を負う
- ・チームビルディング
- ・メンバーを把握し、適材適所への配置が出来る
- ・人材育成
- ・提案（営業提案）

### < 組織リーダー >

- ・経営資源の管理
- ・利益計画及び管理
- ・部門組織の管理及び労働環境の構築

※20人程度のマネジメントができる

## 望ましい資格

- ・ITパスポート試験
- ・ITILファンデーション
- ・CCNA
- ・CompTIA (Server+/Network/Security+)
- ・AWS認定アソシエイトレベル
- ・MCSA/ LPIC-2/LinuC-1
- ・情報処理技術者（FE/IP/SG）

- ・CCNP
- ・認定資格アソシエイト (AWS/Azure/GCP)
- ・MCSE/ LPIC-3/LinuC-2
- ・応用情報技術者試験

- ・CompTIA (CASP/PenTest+)
- ・ITサービスマネージャー試験
- ・ITILエキスパート
- ・AWS認定プロフェッショナル
- ・EC-Council CND
- ・LPIC/LinuC レベル3
- ・情報処理技術者（AP）

- ・PMP
- ・情報処理技術者（PM/SC）
- ・EC-Council CHE

2年

5年

5年

8年

10年

10年

グレード

G1(メンバー)

G2(メンバー)

G3(メンバー)

G4(リーダー)

G5(マネージャー)

G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

## 事業戦略本部 キャリアパス

基本業務レベル	基本業務の習得 基本業務の遂行 上位メンバー指示のもと業務の遂行	事業計画の担当 業務を単独で遂行 上司への報連相が的確にできる	事業計画の推進 メンバーの支援 業務の完結	事業計画の実行計画立案 業務の進捗管理 メンバー教育、スケジュール管理	事業計画の立案 事業計画遂行の管理 メンバー管理、チームビルディング	経営資源の管理 収支計画の立案と管理 労働環境の整備
	望ましい資格 ・ 情報処理技術者 (FE/IP/SG) ・ ITILファンデーション ・ CompTIA (Server+・Network/Security+)	・ マーケティング/ビジネス実務検定 ・ 認定資格アソシエイト (AWS/Azure/GCP) ・ CompTIA (Cysa+)	・ IMA検定 ・ EC-Council CND ・ CompTIA (CASP/PenTest+)	・ 中小企業診断士 ・ PMP ・ 情報処理技術者 (PM/SC) ・ CISSP ・ EC-Council CEH 認定ホワイトハッカー (Certified Ethical Hacker)		
	2年	5年	5年	8年	10年	10年
グレード	G1(メンバー)	G2(メンバー)	G3(メンバー)	G4(リーダー)	G5(マネージャー)	G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

## 管理本部 キャリアパス

### 基本業務レベル

〈管理課〉  
①基本業務の習得  
(会計・労務等)  
②基本的な事業内容の習得  
※業務に関して、補助あり

〈情報システム課〉  
<SE>  
上位SE指示のもと案件担当  
(アウトソーシング、  
常駐派遣など)の  
担当メンバー

・運用、構築、展開、  
テスト等作業担当  
・マニュアル等の  
資料作成

〈管理課〉  
①下位メンバーの指導役  
②基本業務の自立行動  
③新しい業務への取り組み

〈情報システム課〉  
<SE>  
安定稼働PJの主担当

・設計および構築等  
作業計画の立案  
・設計等の資料作成

〈管理課〉  
①上長の業務補助  
②後進の指導役・相談役  
③基本業務の完結  
④チームマネジメントの  
初期段階

〈情報システム課〉  
<SE>  
PL担当

・PJ運営支援  
・要件定義および  
PJ計画立案

<コンサルタント>  
上級コンサルタント指示の  
もと顧客開拓、案件  
提案を担当

〈管理課〉  
①業務全体の年間・  
月間スケジュール策定  
②チームメンバーの分析  
③チームメンバーの  
教育プラン策定  
④メンバーの  
スケジュール管理・  
時間管理

〈情報システム課〉  
<SE>  
PM担当

・要求定義  
・PJ管理  
・リスク管理

<コンサルタント>  
新規顧客立ち上げ時の  
主担当

〈管理課〉  
①会計(月次)情報の開示  
②資金繰り管理  
(差異分析)  
③各法令改正に伴う  
社内規則の管理  
④前期費用の分析  
⑤取引先企業の与信管理

〈情報システム課〉  
顧客開拓、案件提案の主担当

・企画  
・提案(営業提案)  
・チームビルディング

〈管理課〉  
①税務・財務・労務・  
総務等幅広い分野の  
業務把握  
②企業運営の中期、  
長期的計画  
③資金計画  
(投資、調達、運用)  
④予実管理  
⑤売上計画による人員計画  
⑥企業の情報開示

〈情報システム課〉  
・経営資源の管理  
・利益計画及び管理  
・部門組織の管理及び  
労働環境の構築

※20人程度のマネジメント  
ができる

### 望ましい 資格

〈管理課〉  
・衛生管理者  
・日商簿記3級  
・ビジネス法務3級  
・ビジネスコンプライアンス初級  
・ビジネスコンプライアンス上級

〈情報システム課〉  
・MCSA/ LPIC-2  
・CCNA  
・情報処理技術者 (FE/IP/SG)  
・CompTIA  
(Server+/Network/Security+)

〈管理課〉  
・日商簿記2級  
・人事総務検定3級

〈情報システム課〉  
・MCSE/ LPIC-3  
・CCNP  
・認定資格アソシエイト  
(AWS/Azure/GCP)

〈管理課〉  
・人事総務検定2級  
・ビジネスキャリア検定3級  
・マネジメントⅢ種  
・ビジネス法務2級

〈情報システム課〉  
・CompTIA  
(CASP/PenTest+)  
・EC-Council CND  
・情報処理技術者 (AP)

〈管理課〉  
・人事総務検定1級  
・ビジネスキャリア検定2級  
・マネジメントⅡ種  
・ビジネス法務1級

〈情報システム課〉  
・PMP  
・情報処理技術者 (PM/SC)  
・EC-Council CHE

〈管理課〉  
・マネジメントⅠ種

2年

5年

5年

8年

10年

10年

グレード

G1(メンバー)

G2(メンバー)

G3(メンバー)

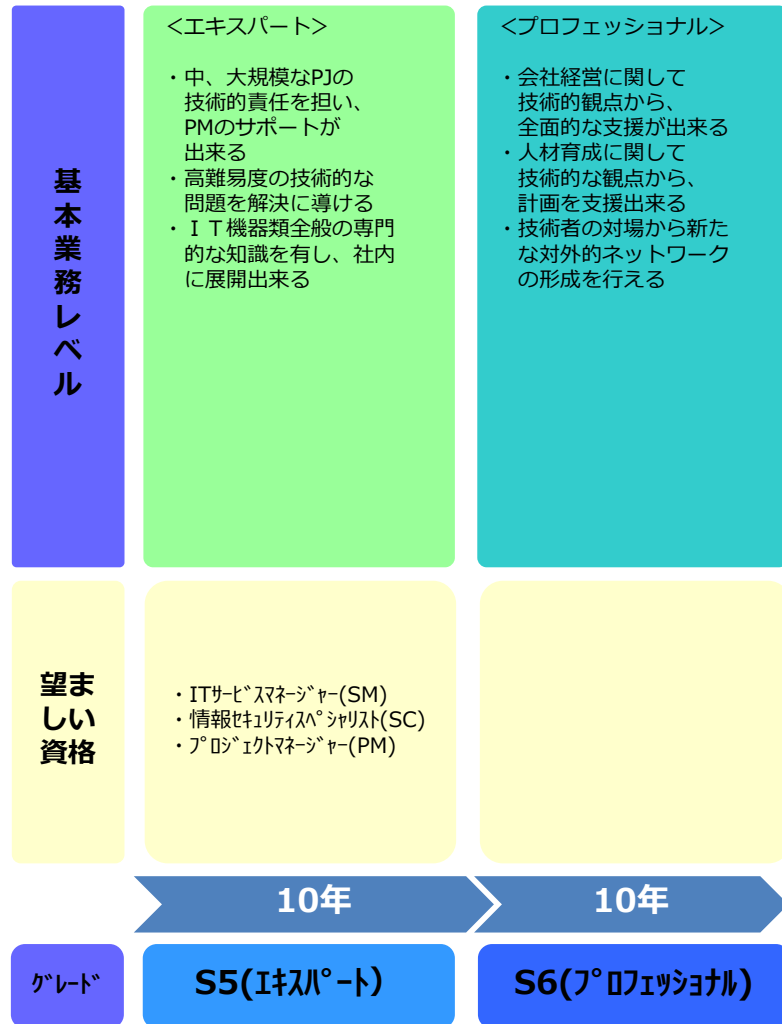
G4(リーダー)

G5(マネージャー)

G6(部長)

※資格はあくまでも目安(必須ではない)

## スペシャリスト キャリアパス



※資格はあくまでも目安(必須ではない)